

Principaux raccourcis	Action
0 + n° de téléphone	Émettre un appel vers l'extérieur de l'entreprise Exemple : 0 01 23 45 67 89 pour appweler le 01 23 45 67 89)
54 ou 500	Consulter les messages vocaux de votre poste 54 (si les n° de poste sont à 2 chiffres) ou 500 (si les n° de poste sont à 3 chiffres)
71 + n° du poste	Intercepter un appel Exemple : 71 101 pour intercepter un appel reçu sur le poste 101)
Bouton Attente	Mettre en attente
Bouton	Reprendre l'appel
n° du poste + Transfert	Transférer un appel (aveugle) En communication, composez le numéro du poste vers lequel transférer l'appel et appuyez sur Transfert . Transférer un appel (assisté) Pour un transfert d'appel assisté, attendez que votre interlocuteur décroche avant d'appuyer sur Transfert .
8108	Émettre un appel vers un numéro surtaxé Exemple : 81 08 12 34 56 78
8100	Émettre un appel vers l'international Exemple : 81 00 44 303 123 7300
*	Activer le clavier numérique lors d'un appel vers un serveur vocal interactif



Une question ?

Pour vos questions les plus courantes, consultez notre FAQ disponible 24/7 sur cloudeco.fr/assistance/



Suivre vos demandes

Contactez l'assistance en ligne 24/7 et suivez la résolution de vos tickets en cours (rubrique « mes échanges » de votre Espace Client).



Échanger avec un conseiller

Nos conseillers sont à votre écoute de 8h30 à 19h du lundi au vendredi (hors jours fériés) au 08 92 78 78 79 (0.80ETTC/mn en France métrop.)

Principaux raccourcis	Action
4	Organiser une conférence Émettez un 1er appel, mettez-le en attente, émettez un 2nd appel, puis composez le 4 pour démarrer la conférence.
791 + n° du poste	Activer le renvoi d'appels vers un poste interne Exemple : 791 101 pour renvoyer les appels vers le poste 101.
7910 + n° de téléphone	Activer le renvoi d'appels vers un numéro de téléphone externe Exemple : 7910 01 23 45 67 89 pour renvoyer les appels vers le numéro 01 23 45 67 89.
791 54 ou 791 500	Renvoi d'appels vers la messagerie vocale du poste 79154 (si les n° de poste sont à 2 chiffres) ou 791500 (si les n° de poste sont à 3 chiffres)
790	Annuler le renvoi d'appels

Paramétrage de la messagerie de votre poste



1. Composez le **70**
2. Appuyez sur la touche **boîte voc** sur l'écran
3. Appuyez sur la touche **msg perso**
4. Appuyez sur la touche **enregistrer**
5. Enregistrez votre message d'accueil
6. Appuyez sur **stop**
7. Validez en appuyant sur **OK**



Une question ?

Pour vos questions les plus courantes, consultez notre FAQ disponible 24/7 sur cloudeco.fr/assistance/



Suivre vos demandes

Contactez l'assistance en ligne 24/7 et suivez la résolution de vos tickets en cours (rubrique « mes échanges » de votre Espace Client).



Échanger avec un conseiller

Nos conseillers sont à votre écoute de 8h30 à 19h du lundi au vendredi (hors jours fériés) au 08 92 78 78 79 (0.80ETTC/mn en France métrop.)